Requerimientos funcionales del área de negocio:

El sistema le permitirá al usuario poder comprar varios tipos de helado y varia cantidad de ingredientes

Al aprobar un pedido la solicitud pasará al siguiente paso del flujo de trabajo (workflow) de aprobación configurado en el sistema.

El sistema solo dejara añadir productos al carrito de compras en caso de que el usuario se haya logueado de lo contrario le negara el acceso

Cuando el usuario vaya a comprar los productos en el carrito de compras, el sistema le deberá generar un formulario de dirección para entregar el pedido

Los pedidos de compra que excedan los montos establecidos en el flujo de liberaciones de pedidos configurados, deberán pasar por las aprobaciones establecidas en dicho flujo de aprobación.

El sistema debe generar un banner de promoción al principio de la página en caso de que lo haya

El sistema debe aplicar un descuento en caso de que este disponible

El sistema permitirá que el usuario pueda ingresar datos en un formulario de valoraciones

A cada orden se le asignara un identificador único que permitirá hacer diferentes cambios posteriormente  
  
El sistema permitirá que los usuarios se puedan registrar y loguear en la página

Acceso:

El sistema debe permitir al administrador y empleado registrar clientes

El sistema debe permitir al administrador y empleado editar clientes

El sistema debe permitir al administrador y empleado eliminar clientes

El sistema debe permitir al administrador y empleado listar clientes

El sistema debe permitir al administrador y empleado registrar pedido

El sistema debe permitir al administrador y empleado editar pedido

El sistema debe permitir al administrador y empleado eliminar pedido

El sistema debe permitir al administrado y empleado listar pedido

El sistema debe permitir generar informes de pedidos

El sistema debe permitir al cliente registrar un detalle

El sistema debe permitir al cliente listar un detalle

El sistema debe permitir al cliente editar un detalle

El sistema debe permitir al cliente eliminar un detalle

El sistema debe permitir generar el comprobante de pago

El sistema debe permitir al administrador y empleado registrar pagos

El sistema debe permitir al administrador y empleado editar pagos

El sistema debe permitir al administrador y empleado eliminar pagos

El sistema debe permitir al administrador y empleado listar pagos

El sistema debe permitir al administrador y empleado registrar productos

El sistema debe permitir al administrador y empleado editar productos

El sistema debe permitir al administrador y empleado eliminar productos

El sistema debe permitir al administrador y empleado listar productos

El sistema debe permitir al cliente añadir un producto o varios a el carrito

El sistema debe permitir al administrador y empleado registrar insumos

El sistema debe permitir al administrador y empleado editar insumos

El sistema debe permitir al administrador y empleado eliminar insumos

El sistema debe permitir al administrador y empleado listar insumos

Requerimientos funcionales de interfaz gráfica:

El campo dirección acepta caracteres alfabéticos, numéricos y especiales.

El campo nombre acepta caracteres alfabéticos únicamente.

El campo de cantidad acepta únicamente valores enteros

**requerimientos funcionales legales o regulatorios**

El sistema controlará el acceso y lo permitirá solamente a usuarios autorizados.

## requerimientos de seguridad

## El sistema controlará el acceso y lo permitirá solamente a usuarios autorizados. Los usuarios deben ingresar al sistema con un nombre de usuario, contraseña y correo electrónico.

El sistema enviará una alerta al administrador del sistema cuando ocurra alguno de los siguientes eventos: Registro de nueva cuenta, ingreso al sistema por parte del cliente, 2 o más intentos fallidos en el ingreso de la contraseña de usuario y cambio de contraseña de usuario.

Cualquier intercambio de datos vía internet que realice el software se realizará por medio del protocolo encriptado https.

Los usuarios solo pueden acceder al formulario de dirección, registro y logueo y el listado de detalles(pedidos)

**Requerimientos no funcionales**

**Eficiencia:**

La página web deberá cargar todo su contenido principal en menos de 6 segundos

El sistema debe ser capaz de procesar N transacciones por segundo.

Toda funcionalidad del sistema y transacción de negocio debe responder al usuario en menos de 7 segundos.

**Seguridad de lógica y de datos**

Los permisos de acceso al sistema podrán ser cambiados solamente por el administrador de acceso a datos.

El sistema en caso de que haya un ataque de seguridad no continuara operando hasta que el ataque termine

Todos los datos deben ser encriptados por el sistema

**Usabilidad:**

El tiempo de aprendizaje del usuario debe ser menor a media hora

El sistema debe proporcionar mensajes de error que sean informativos y orientados a usuario final.

El sistema debe contar con un módulo de ayuda en línea.

La aplicación web debe poseer un [**diseño “Responsivo”**](http://www.pmoinformatica.com/2015/04/consejos-diseno-web-movil.html) a fin de garantizar la adecuada visualización en múltiples computadores personales, dispositivos tableta y teléfonos inteligentes.

El sistema debe poseer interfaces gráficas bien formadas.

**Dependibilidad**

El sistema debe tener una disponibilidad del 99,99% de las veces en que un usuario intente accederlo.

El tiempo para iniciar o reiniciar el sistema no podrá ser mayor a 5 minutos.

La tasa de tiempos de falla del sistema no podrá ser mayor al 0,5% del tiempo de operación total.

El promedio de duración de fallas no podrá ser mayor a 15 minutos.

La probabilidad de falla del Sistema no podrá ser mayor a 0,05.

La interfaz de usuario será implementada para navegadores web únicamente con HTML5,css y JavaScript. y para cada uno de los módulos se empleara Bootstrap